Dharma Pengabdian Perguruan Tinggi (DEPATI)
Volume 3, Nomor 2, Tahun 2023
ISSN: 2798-7426 (print); 2798-5199 (online)
http://journal.ubb.ac.id/index.php/depati/index

PENDAMPINGAN PENGISIAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI DI WILAYAH SIDOARJO SELATAN

Achmad Wicaksono*), Dian Fahriani, Kafidin Muzakki, Muhafidhah Novie, dan Dewi Arum Lestari

Fakultas Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo
Jl. Lingkar Timur KM 5,5 Rangkah Kidul, Sidoarjo, Jawa Timur

*E-mail korespondensi: wicaksono405.akn@unusida.ac.id

Info Artikel:

Dikirim:
21 Oktober 2023
Revisi:
25 Oktober 2023
Diterima:
26 Oktober 2023

Abstract

This community service activity is carried out with the aim of helping the people of the South Sidoarjo region in fulfilling their tax obligations, namely reporting individual annual SPTs. The service team's method is providing assistance and services directly to the community present at the post formed by KPP Pratama South Sidoarjo. Before providing assistance, the service team first carried out a recruitment process for tax volunteers who came from accounting study program students at Nahdlatul Ulama University, Sidoarjo. The results of the service showed that all the people present at the post could be served well by the Tax Volunteers on duty so that the obligation to report SPT could be carried out correctly and on time. Apart from that, it was seen that the majority of people present were satisfied with the performance shown by the tax volunteers on duty.

Kata Kunci:

Pajak, Pengisian SPT, Sidoarjo

Abstrak

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan dengan tujuan untuk membantu masyarakat wilayah Sidoarjo Selatan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya yaitu melaporkan SPT tahunan orang pribadi. Cara yang dilakukan tim pengabdian adalah dengan memberikan bantuan dan pelayanan langsung kepada masyarakat yang hadir di posko yang dibentuk oleh KPP Pratama Sidoarjo Selatan. Sebelum memberikan bantuan, tim pengabdian terlebih dahulu melakukan proses rekrutmen terhadap relawan pajak yang berasal dari mahasiswa program studi akuntansi Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo. Hasil pelayanan menunjukkan seluruh masyarakat yang hadir di posko dapat dilayani dengan baik oleh para Relawan Pajak yang bertugas sehingga kewajiban melaporkan SPT dapat terlaksana dengan baik dan tepat waktu. Selain itu, terlihat mayoritas masyarakat yang hadir merasa puas dengan kinerja yang ditunjukkan para relawan pajak yang bertugas.

PENDAHULUAN

Pajak merupakan salah satu pilar utama pendapatan negara yang sangat penting untuk mendukung pembangunan dan pelayanan publik [1]. Setiap tahunnya, warga negara diwajibkan untuk mengisi dan menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) sebagai bentuk kepatuhan terhadap undang-undang pajak. Namun, seringkali proses pengisian SPT tahunan ini menjadi tantangan bagi banyak orang, terutama bagi mereka yang kurang memahami peraturan pajak atau tidak memiliki akses mudah ke informasi terkait [2].

Di tengah kompleksitas sistem pajak, keberadaan relawan pajak menjadi sangat penting. Relawan pajak adalah individu atau kelompok masyarakat yang dengan sukarela membantu orang lain dalam mengerti, mengisi, dan menyampaikan SPT tahunan dengan benar dan tepat waktu. Mereka berperan sebagai pendamping bagi masyarakat yang membutuhkan bantuan dalam urusan perpajakan.

Di Sidoarjo Selatan, inisiatif mulia ini dijalankan oleh Relawan Pajak Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo. Mereka tidak hanya memberikan bantuan teknis dalam mengisi formulir pajak, tetapi juga memberikan pemahaman mendalam tentang hak dan kewajiban perpajakan kepada warga di wilayah tersebut. Keberadaan mereka tidak hanya membantu individu dan keluarga untuk memenuhi kewajiban pajaknya dengan benar, tetapi juga meningkatkan literasi pajak di komunitas tersebut.

Dalam konteks globalisasi dan kemajuan teknologi, pemahaman yang mendalam tentang peraturan pajak menjadi semakin penting. Dengan adanya pendampingan pengisian SPT oleh relawan pajak, diharapkan masyarakat di Sidoarjo Selatan dapat mengoptimalkan peluang dan mengelola kewajiban perpajakannya dengan lebih baik. Artikel ini akan membahas peran penting Relawan Pajak Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo dalam membantu orang pribadi mengisi SPT tahunan dengan akurat, efisien, dan mematuhi hukum, serta dampak positifnya terhadap masyarakat dan perekonomian lokal.

Tujuan diadakannya kegiatan pendampingan ini adalah untuk membantu masyarakat wilayah Sidoarjo Selatan dalam pemenuhan kewajiban perpajakan yakni melapor SPT Tahunan Orang Pribadi. Urgensi mengapa kegiatan ini perlu diselenggarakan karena saat ini pelaporan SPT sudah dapat dilakukan secara elektronik melalui website DJP. Akan tetapi masih banyak ditemukan masyarakat masih belum teredukasi bagaimana cara menggunakan menu *E-Filing* yang ada pada website DJP untuk melapor SPT.

METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan dengan menggunakan metode pendampingan dan pelayanan. Tim pengabdian sebelum terjun untuk membantu masyarakat dalam pengisian SPT, terlebih dahulu membentuk tim yang terdiri atas mahasiswa dan dosen dari Program Studi Akuntansi, Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo untuk dikukuhkan sebagai relawan pajak. Mahasiswa yang mendaftar sebagai calon relawan pajak terlebih dahulu diseleksi oleh tim dosen dengan menggunakan metode wawancara dan screening nilai IPK. Mahasiswa yang lolos kemudian diberi pelatihan dan pembekalan sebelum diterjunkan untuk melayani wajib pajak yang hadir di KPP Pratama Sidoarjo Selatan [3].

Kegiatan pendampingan ini dilaksanakan selama 2 bulan dari awal Februari sampai dengan akhir Maret 2023. Proses pendampingan dilakukan secara tatap muka di posko pengisian SPT yang disediakan oleh pihak KPP Pratama Sidoarjo Selatan serta di beberapa titik di luar KPP Pratama Sidoarjo Selatan. Adapun pertimbangan pendampingan dilakukan secara tatap muka karena merujuk pada evaluasi pembelajaran daring di Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo ternyata memperoleh hasil yang kurang efektif [4]. Agar dapat memberikan pelayanan secara maksimal kepada masyarakat, tim pengabdian bekerjasama dengan pihak KPP memutuskan untuk mengadakan kegiatan ini secara tatap muka baik di posko yang telah terbentuk maupun di luar kantor [5]. Sebagai bentuk evaluasi, di akhir kegiatan tim pengabdian membagikan kuesioner ke beberapa wajib pajak untuk menilai bagaimana kinerja pelayanan yang diberikan oleh Relawan Pajak selama terjun untuk membantu masyarakat dalam melaporkan SPT.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Relawan pajak adalah individu atau kelompok sukarelawan yang memiliki pengetahuan mendalam tentang undang-undang pajak dan dengan tulus hati membagikan pengetahuan tersebut kepada masyarakat. Pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat kali ini, Tax Center Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo mengirimkan 30 orang mahasiswa ke KPP Pratama Sidoarjo Selatan untuk menjadi Relawan Pajak selama 2 bulan. Terdapat 2 tahap pengiriman relawan pajak, yang pertama adalah pengiriman 19 mahasiswa terlebih dahulu untuk melaksanakan kegiatan asistensi pengisian SPT tahunan orang pribadi pada tanggal 13 Februari 2023.

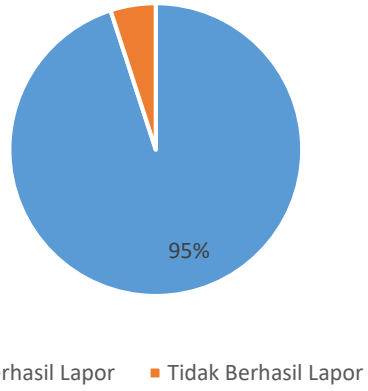
Merujuk pada surat permohonan No. S-156/KPP.2402/2023 dari KPP Pratama Sidoarjo Selatan tentang Permohonan Penambahan Jumlah Relawan Pajak dan Dispensasi Waktu Kuliah, menunjukkan bahwa jumlah relawan pajak yang diterjunkan masih kurang mengingat jumlah wajib pajak yang hadir setiap harinya semakin meningkat. Untuk memaksimalkan

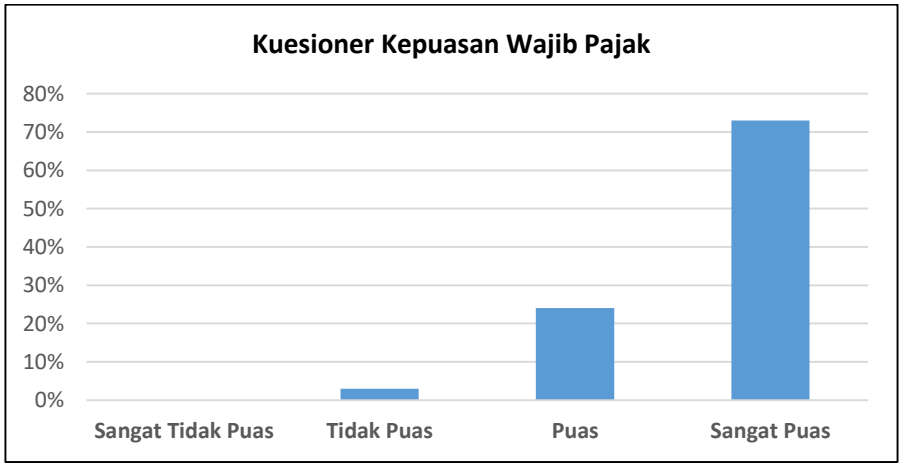
pelayanan pendampingan pengisian SPT, maka ditindaklanjuti dengan cara mengirimkan tambahan 11 mahasiswa untuk dikukuhkan menjadi relawan pajak.

Adapun tugas utama menjadi relawan adalah memberikan pendampingan dan bantuan kepada orang-orang yang membutuhkan dalam mengisi dan menyampaikan SPT tahunan pajak penghasilan [6]. Setiap harinya selama 2 bulan, terdapat 4 orang relawan yang jaga di posko untuk membantu wajib pajak melaporkan SPT tahunan nya. Jadwal jaga relawan langsung ditentukan oleh pihak KPP Pratama Sidoarjo Selatan. Jadwal jaga ini bersifat fleksibel mengingat pelayanan diberikan tidak hanya diposko saja akan tetapi juga dibeberapa titik diluar kantor seperti di RSUD, Kantor Kecamatan, dan Mall.

Hasil pelaksanaan kegiatan menunjukkan bahwa mayoritas masyarakat di wilayah Sidoarjo Selatan yang hadir ke KPP Pratama Sidoarjo Selatan mampu dilayani dengan baik oleh Relawan Pajak yang bertugas pada hari tersebut. Masyarakat yang hadir secara keseluruhan mampu melaporkan kewajiban perpajakannya melalui pelaporan SPT secara elektronik [7]. Dalam melakukan pendampingan, seorang Relawan Pajak ditemani oleh 1 orang Pengawas dari KPP Pratama Sidoarjo Selatan dan 1 orang Dosen dari Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo. Apabila relawan pajak mengalami kesulitan atau kendala dalam memandu pengisian SPT, pengawas segera menindaklanjuti sehingga proses pelayanan pelaporan SPT tahunan orang pribadi menjadi tidak terganggu dan kendala yang dialami dapat teratasi.

Adapun grafik tingkat keberhasilan relawan pajak dalam melayani wajib pajak dalam melaporkan SPT dan juga hasil pengisian kuesioner kepuasan layanan yang diberikan oleh Relawan Pajak disajikan pada Gambar 1. Adapun dokumentasi pelaksanaan kegiatan pendampingan ini disajikan pada Gambar 2 – 5.





Gambar 1. Tingkat Keberhasilan Wajib Pajak Melapor SPT

Dari bagan serta grafik yang disajikan terlihat bahwa 73% masyarakat merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh relawan pajak selama bekerja di lapangan. Pelayanan yang diberikan juga memberikan hasil 95% masyarakat berhasil melaporkan SPT secara tepat

waktu. Hal ini memperlihatkan peran signifikan yang diberikan oleh relawan pajak dalam pelaksanaan pendampingan pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi [8]. Hasil pengabdian ini sejalan dengan riset Astuti yang menemukan jika mayoritas wajib pajak yang hadir di KPP merasa terbantu dengan keberadaan relawan pajak yang senantiasa membantu masyarakat dalam pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi [9],[10]. Variabel relawan pajak memiliki tingkat signifikansi yang tinggi untuk mendorong kepatuhan masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakannya [11],[12].

Gambar 2. Pelatihan dan Pembekalan Relawan Pajak

Gambar 3. Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi di Posko

Gambar 4. Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Sidoarjo Selatan

Gambar 5. Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi di RSUD Sidoarjo

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian ini secara keseluruhan berjalan dengan lancar dan mampu memberikan manfaat bagi masyarakat wilayah Sidoarjo Selatan dalam pemenuhan kewajiban perpajakan yakni melaporkan SPT Tahunan dari Pajak Penghasilan yang telah dibayar selama tahun berjalan. Seluruh Relawan Pajak yang diterjunkan setiap harinya mampu melayani masyarakat untuk melaporkan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi menggunakan *e-filing*. Diharapkan ke depan kegiatan seperti ini dapat dilaksanakan secara rutin dan cakupan wilayah yang dibantu dapat lebih luas lagi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kegiatan ini merupakan implikasi hasil kerja sama antara Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo dengan Direktorat Jendral Pajak (DJP). Terima kasih diucapkan tim pengabdian kepada pihak KPP Pratama Sidoarjo Selatan yang telah memberi kesempatan kepada Relawan Pajak untuk dapat membantu melayani masyarakat selama kegiatan berlangsung.

DAFTAR PUSTAKA

[1] B. S. Rukmini, “Peranan Pajak Dalam Meningkatkan Pembangunan di Kabupaten Trenggalek,” *Dewantara*, vol. 2, no. 2, pp. 204–219, 2016, [Online]. Available: https://journal.stkippgritrenggalek.ac.id/index.php/kid/article/view/87

[2] M. I. Permata and F. Zahroh, “Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak,” *Fari Value J. Ilm. Akunt. dan Keuang.*, vol. 4, no. 12, pp. 5432–5443, 2022, doi: 10.55681/economina.v2i8.722.

[3] A. Dwianika and I. P. Sofia, “Relawan Pajak: Bagaimana Pelatihan Pajak Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Pada Masyarakat Urban?,” *J. Manaj. dan Akunt.*, vol. 4, no. 2, pp. 1176–1191, 2019.

[4] A. Wicaksono, “Analisis Respon Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring Mata Kuliah Praktik Perpajakan (Studi Kasus Pada Prodi Akuntansi Universitas Nahdlatul Ulama …,” *J. Educ. Rev. …*, vol. 5, no. 2, pp. 77–84, 2022, [Online]. Available: https://journal.stkipsingkawang.ac.id/index.php/JERR/article/view/3622

[5] A. Pratiwi, N. Huda, N. Nurulrahmatiah, and M. Rimawan, “Pelatihan Pembukuan Sederhana Bagi Pelaku Umkm Pengolahan Hasil Laut Di Kelurahan Kolo Kota Bima,” *Dharma Pengabdi. Perguru. Tinggi*, vol. 3, no. 1, pp. 50–55, 2023, doi: 10.33019/depati.v3i1.3522.

[6] R. Agriyanto, I. Istiariani, T. W. Ningsih, and N. Sulistyowati, “Peran Relawan Pajak dalam Upaya Pendampingan Pelaporan Pajak di KPP Pratama Kudus,” *Panrita Abdi J. Pengabdi. Kpd. Masy.*, vol. 6, no. 2, pp. 235–243, 2022, [Online]. Available: http://journal.unhas.ac.id/index.php/panritaabdi/article/view/12686

[7] F. M. Anakotta, S. Gilby Sapulette, and T. E. Iskandar, “Pengaruh Penerapan E-Filling System Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Peran

Relawan Pajak Sebagai Variabel Moderasi," *Account. Res. Unit ARU J.*, vol. 4, no. 1, pp. 2774–6631, 2023.

[8] N. A. F. Az and K. N. L. Chamalinda, "Optimalisasi Peran Relawan Pajak Dalam Pelaporan Spt Tahunan Di Masa Pandemi Covid-19," *J. Akunt.*, vol. 11, no. 2, pp. 192–204, 2022, doi: 10.37932/ja.v11i2.650.

[9] B. Astuti, P. P. Prananda, N. Y. Zs, Y. P. Putra, and M. S. Wahyuni, "Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Dan Peran Relawan Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan E-Spt WPOP Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Wilayah Kerja KPP Pratama Bengkulu Dua," *EKOMBIS Rev. J. Ilm. Ekon. dan Bisnis*, vol. 11, no. 1, pp. 213–222, 2023, doi: 10.37676/ekombis.v11i1.3048.

[10] A. Wicaksono, J. R. Boyas, A. Zaki, and N. I. Qurratu'aini, "Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Untuk Mengoptimalkan Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa," *Ekobis Abdimas J. Pengabdi. Masy.*, vol. 4, no. 1, pp. 24–30, 2023, [Online]. Available: https://jurnal.unipasby.ac.id/index.php/ekobisabdimas/article/view/7262/4847

[11] V. Apriliasari, A. Fahmi, and F. Usman, "Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Program Relawan Pajak," *Abdimasku J. Pengabdi. Masy.*, vol. 5, no. 3, p. 422, 2022, doi: 10.33633/ja.v5i3.654.

[12] B. Alif Nugieanto, D. Probowolan, and A. Syahfrudin, "Peran Relawan Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi (Pph Pasal 21) yang Terdaftar di KPP Pratama Jember," *J. Ilm. Multidisiplin*, vol. 2, no. 4, pp. 1521–1529, 2023.